

# Upgraden naar Windows 10 veel gestelde vragen

Hier vindt u antwoorden op vragen die u mogelijk hebt over het upgraden naar Windows 10.

## [Wat houdt de gratis upgrade naar Windows 10 in?](#)

Microsoft stelt Windows 10 beschikbaar als gratis upgrade voor compatibele apparaten waarop een legitieme versie van Windows 7 Service Pack 1 of Update voor Windows 8.1 wordt uitgevoerd.

De gratis upgrade is een volledige versie van Windows (niet een evaluatieversie of introductieversie) en is tot 29 juli 2016 beschikbaar. Nadat u de upgrade hebt uitgevoerd, hebt u Windows 10 gratis op dat apparaat.

## [Hoe kom ik aan de gratis upgrade naar Windows 10?](#)

De eenvoudigste manier om de gratis upgrade te ontvangen is om de app Windows 10 downloaden te ontvangen. De app bevat informatie over Windows 10, voorziet in een compatibiliteitsrapport dat controleert of uw apps, programma's en apparaten in Windows 10 werken, en bevat informatie over hoe u uw gratis upgrade reserveert.

Als u een apparaat hebt dat hiervoor in aanmerking komt waarop een legitieme versie van Windows 7 SP1 of Update voor Windows 8.1 wordt uitgevoerd en waarop Windows Update is ingeschakeld, wordt de app Update voor Windows 8.1 downloaden automatisch als Windows-pictogram weergegeven in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk. Klik of tik op het pictogram om de app Windows 10 downloaden te openen en ga aan de slag.

Wanneer u uw upgrade hebt gereserveerd, krijgt u een melding wanneer Windows 10 gereed is voor uw apparaat, en u kunt de upgrade direct starten of een tijd selecteren die u beter uitkomt.

## [Wanneer ontvang ik de melding om te upgraden?](#)

Nadat u de upgrade hebt gereserveerd, komt de melding beschikbaar zodra we hebben gecontroleerd of uw apparaat klaar is om te worden bijgewerkt. In de daaropvolgende dagen of weken kunt u de melding van de app Windows 10 downloaden verwachten. U kunt de upgrade dan meteen uitvoeren of zelf een geschikt tijdstip kiezen.

U neemt deel aan de grootste software-upgrade uit de geschiedenis, en we doen er alles aan om ervoor te zorgen dat deze gebeurtenis voor iedereen prettig verloopt.

## [Hoe lang duurt het upgraden van mijn apparaat?](#)

De tijd die nodig is om te upgraden naar Windows 10 hangt af van factoren zoals de leeftijd en configuratie van uw apparaat. Bij de meeste apparaten duurt een upgrade ongeveer een uur nadat het downloaden is voltooid. Op oudere apparaten kan dit langer duren en op sommige nieuwe apparaten met hoge prestaties kan de upgrade sneller gaan.

### [Welke versie van Windows krijg ik bij de gratis upgrade?](#)

Wanneer u een gratis upgrade uitvoert naar Windows 10, behoudt u een versie van Windows die lijkt op de versie die u momenteel uitvoert. Als u bijvoorbeeld Windows 7 Home Premium hebt, ontvangt u een upgrade naar Windows 10 Home.

In de volgende tabellen staat welke versie van Windows 10 u ontvangt op basis van uw huidige versie van Windows.

#### Van versie Windows 7

#### Naar versie Windows 10

---

Windows 7 Starter  
Windows 7 Home Basic  
Windows 7 Home Premium

Windows 10 Home

---

Windows 7 Professional  
Windows 7 Ultimate

Windows 10 Pro

#### Van versie Windows 8.1

#### Naar versie Windows 10

---

Windows 8.1  
(Ook van toepassing op landspecifieke edities, Windows 8.1 Single Language en Windows 8.1 met Bing)

Windows 10 Home

---

Windows 8.1 Pro  
Windows 8.1 Pro voor studenten

Windows 10 Pro

---

Voor informatie over de belangrijkste functies die beschikbaar zijn in Windows 10 Home en Windows 10 Pro, verwijzen we u naar de [vergelijkingstabel](#) voor de verschillende versies.

#### Opmerkingen

- De 'N'- en 'KN'-versie van Windows volgen het upgradepad van de hoofdversie. Windows 7 Pro N bijvoorbeeld wordt bijgewerkt naar Windows 10 Pro N.
- Bepaalde versies zijn uitgesloten van de gratis upgrade, waaronder: Windows 7 Enterprise, Windows 8 Enterprise, Windows 8.1 Enterprise, Windows RT en Windows RT 8.1. Actieve klanten van Software Assurance met een volumelicentie kunnen ook los van deze aanbieding upgraden naar Windows 10 Enterprise. Zie de [Windows 10-specificatiepagina](#) voor meer informatie over upgradevereisten.

### [Werken mijn apps en apparaten wel met Windows 10?](#)

Windows 10 is ontworpen om compatibel te zijn met de meeste apparaten en apps die momenteel beschikbaar zijn.

Voor meer informatie over specifieke apparaten en apps, verwijzen we u naar het compatibiliteitsrapport dat deel uitmaakt van de app Windows 10 downloaden. Open hiervoor de app Windows 10 downloaden, selecteer het menu linksboven in de app en selecteer vervolgens **Uw pc controleren** (of **Uw pc is geschikt**) om eventuele bekende compatibiliteitsproblemen en aanbevolen oplossingen te zien.

### [Hoe voer ik de upgrade uit op een apparaat met weinig opslagruimte?](#)

Apparaten met een harde schijf van 32 GB of oudere apparaten met een volle harde schijf, hebben mogelijk extra opslagruimte nodig om de upgrade te kunnen uitvoeren. Als u onvoldoende ruimte hebt, wordt u tijdens de upgrade gevraagd ruimte vrij te maken op uw apparaat of een USB-flashstation met voldoende ruimte aan te sluiten om door te gaan.

Voor meer informatie over hoe u ruimte op een apparaat vrijmaakt:

- Als u Windows 7 SP1 uitvoert, verwijzen we u naar [Strategieën voor het vrijmaken van schijfruimte](#).
- Als u Update voor Windows 8.1 uitvoert, verwijzen we u naar [Tips voor het vrijmaken van schijfruimte op uw pc](#).

### [Als ik vandaag een nieuwe pc met Windows 8.1 koop, kan ik die dan gratis upgraden naar Windows 10?](#)

Ja, u kunt een nieuw apparaat kopen in de wetenschap dat u dat kunt upgraden naar Windows 10. Hoewel veel nieuwe apparaten al met Windows 10 voor geïnstalleerd worden geleverd, is Windows 10 ontworpen om compatibel te zijn met nieuwe apparaten waarop Windows 8.1 wordt uitgevoerd.

Voor meer informatie over de upgradekwalificaties, systeemvereisten en beschikbaarheid van functies, verwijzen we u naar [de pagina met Windows 10-specificaties](#).

### [Is Windows Media Center beschikbaar in Windows 10?](#)

Nee, Windows Media Center maakt geen deel uit van Windows 10 en is na de upgrade niet beschikbaar. We bieden een gratis app aan waarmee u dvd's kunt afspelen. Deze app wordt geïnstalleerd nadat Windows Update de eerste keer is uitgevoerd na de upgrade naar Windows 10.

Als u Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional, Windows 7 Ultimate, Windows 8 Pro met Media Center of Windows 8.1 Pro met Media Center hebt en Windows 10 installeert, wordt Windows Media Center verwijderd. Gedurende een beperkte tijd (de 'in aanmerking komende periode') wordt er op systemen die van een van deze oudere versies van Windows (een 'gekwalificeerd systeem') worden overgezet naar Windows 10 een app voor het afspelen van dvd's ('Windows Dvd-speler') geïnstalleerd. Opmerking: de Windows Dvd-speler wordt mogelijk niet onmiddellijk geïnstalleerd. De app wordt geïnstalleerd nadat Windows Update de eerste keer succesvol is uitgevoerd. De Windows Dvd-speler kan worden aangeschaft in de Windows Store voor systemen die (i) gekwalificeerde systemen zijn maar waarvoor de in aanmerking komende periode is verstreken; (ii) niet-gekwalificeerde systemen zijn; of (iii) gekwalificeerde systemen zijn maar waarop Windows 10 vervolgens schoon is geïnstalleerd (in zo'n geval kan Windows Update niet detecteren dat dit systeem eerder een gekwalificeerde systeem was).

### [Is de upgrade gratis beschikbaar als ik Windows RT of een Enterprise-versie van Windows uitvoer?](#)

De gratis upgrade naar Windows 10 is niet beschikbaar voor apparaten met Windows RT of Windows RT 8.1. In plaats daarvan komt er in september 2015 een update beschikbaar die het menu Start en vergrendelingsscherm verbetert. Controleer of Windows Update is ingeschakeld, zodat de update automatisch wordt gedownload zodra deze beschikbaar is.

Zakelijke klanten met een actief Software Assurance-abonnement in een volumelicentie kunnen ook los van deze aanbieding upgraden naar zakelijke aanbiedingen van Windows 10.

Voor meer informatie over de upgradekwalificaties, systeemvereisten en beschikbaarheid van functies, verwijzen we u naar [de pagina met Windows 10-specificaties](#).

### [Is de gratis upgrade beschikbaar voor Windows Phone 8.1-apparaten?](#)

We werken er samen met partners aan om Windows 10 Mobile later dit jaar voor de meeste Windows Phone 8.1-apparaten als upgrade beschikbaar te maken.

#### **Opmerking**

- De beschikbaarheid van Windows 10 Mobile als een update voor bestaande Windows Phone 8.1-apparaten, hangt af van de fabrikant en de mobiele provider of serviceprovider.

### [Kan ik Windows 10 opnieuw installeren op mijn pc na de upgrade?](#)

Ja. Zodra u met de gratis upgrade bent overgestapt op Windows 10, kunt u een nieuwe of schone installatie op hetzelfde apparaat uitvoeren. U hebt geen productcode nodig om Windows 10 op dezelfde hardware opnieuw te activeren. Voor meer informatie over het maken van een installatiemedium voor Windows 10 kunt u terecht op de [Microsoft-softwaredownloadwebsite](#).

### [Kan ik terugkeren naar mijn oude besturingssysteem?](#)

Ja, er is een aantal verschillende manieren om van Windows 10 terug te gaan naar een eerdere versie van Windows:

- Als het minder dan een maand geleden is dat een upgrade naar Windows 10 hebt uitgevoerd, kunt u naar de vorige versie van Windows teruggaan via **Instellingen > Bijwerken en beveiliging > Herstel**.
- U kunt mogelijk uw apparaat terugzetten naar de fabrieksinstellingen als deze optie wordt geboden door de fabrikant van uw pc.
- Als er geen opties voor teruggaan en het herstellen van fabrieksinstellingen beschikbaar zijn, kunt u installatiemedia en een productcode gebruiken om een eerdere versie van Windows te installeren.

Voor meer informatie over en instructies voor teruggaan naar een eerdere versie van Windows raadpleegt u [Herstelopties in Windows 10](#).

### **Opmerking**

- Als de fabrikant de pc heeft ingesteld om te worden uitgevoerd vanuit een gecomprimeerd Windows-installatiekopie bestand (ook bekend als opstarten vanuit een Windows-installatiekopie bestand of WIMBoot) en de optie heeft inbegrepen om terug te keren naar de fabrieksinstellingen, is die optie niet meer beschikbaar nadat u een upgrade naar Windows 10 hebt uitgevoerd.

# Veel gestelde vragen: Windows 10 Upgrade

Windows 10 komt op 29 juli uit. Op dat moment kan bijna iedereen met een Windows 7 of 8.1 systeem kosteloos upgraden naar dit nieuwe besturingssysteem. Er zijn echter nog wel veel vragen rondom Windows 10. Wij zetten de meest gestelde vragen en antwoorden voor je op een rij!

## Hoe voer ik een schone installatie uit?

Wil je een schone installatie van Windows 10 uitvoeren, upgrade dan éérst vanaf Windows 7 SP1 of Windows 8.1 update 1 naar Windows 10! Doe je dit niet, en voer je een schone installatie uit vanaf de door Microsoft aangeboden ISO, dan zit je opgescheept met een niet geactiveerde Windows 10 en moet je eerst weer je oudere Windows versie installeren.

Zo gauw je de upgrade hebt uitgevoerd zal de Windows 10 installatie gekoppeld worden aan je hardware en je Microsoft-account. Je krijgt dan de mogelijkheid om je eigen installatiemedia aan te maken (incl. alle programma's die je nodig hebt). Hiermee kun je zonder problemen een Clean installatie uitvoeren van Windows 10.

LET OP! Heb je de Windows~BT folder op je C schijf staan, start dan NIET de installatie vanuit deze map, hierdoor zullen activatie/installatie problemen door ontstaan.

## Een illegale windows (7/8.1) versie is die te upgraden naar Windows 10?

Een illegale versie is inderdaad te upgraden naar Windows 10, en zal ook werken als men buiten de app om werkt, het zal echter ook een illegale Windows 10 versie zijn, wat rechtsonder in beeld zal verschijnen, met de mededeling om toch maar over te schakelen naar een legale Windows 10 versie. Waarschijnlijk (het is nog niet zeker hoe dit gaat werken) werkt deze illegale versie dan ook maar een beperkte tijd (b.v. 4 weken), om dan elke dag wat van zijn functionaliteit te verliezen, tot het helemaal niet meer werkt!

## Waarom is de Windows 10 Upgrade helemaal gratis?

Windows 10 Upgrade is inderdaad gratis omdat Microsoft meer gaat voor de insteek dat Windows een platform is waarop alle nieuwe programma's gaan lopen, en dat dit besturings-systeem altijd up-to-date is zodat de gebruiker zich geen zorgen hoeft te maken over de veiligheid van zijn systeem,

## Ik heb een Surface 1 of 2 Tablet, krijgen die ook Windows 10?

Nee, Surface tablets op basis van de ARM processor structuur krijgen geen Windows 10 Update, er wordt echter wel gewerkt aan een update van alle apps zodat die ook beschikbaar komen op Surface 1 en 2.

## Is dit deze laatste versie van Windows, zoals we die tot nu toe hebben gekend?

Ja, vanuit Windows 10 wordt er alleen nog gewerkt met update en upgrades, en dus ook functionaliteit van Windows 10, Windows as a service, betekent dus dat Microsoft je besturings-systeem altijd up-to-date houdt.

## Is de Windows 10 Upgrade echt gratis, en voor altijd?

Ja, voor gebruikers die de upgrade draaien vanuit een geschikte, gecertificeerde, legale windows 7 of 8.1 versie is deze geheel gratis, en alle updates en nieuwe mogelijkheden zijn gratis beschikbaar zolang het apparaat blijft functioneren, dus een PC of laptop die na 7 jaar nog goed functioneert blijft

alle updates gewoon ontvangen, wat nieuwe functionaliteit betreft, als de hardware dit ondersteunt worden ook deze uitbreidingen gewoon op het systeem gezet, bij niet geschikte hardware gebeurt dit natuurlijk niet.

### [Is er een mogelijkheid om mijn oude XP of Vista machine Windows 10 te laten draaien?](#)

Nee, ga er van uit dat deze machines qua Hardware niet geschikt zijn om Windows 10 te draaien, dit geldt zeker voor Windows XP machines, er zijn natuurlijk altijd machines (met hele zware specificaties) waar het misschien nog wel bij lukt, maar hcc! gaat dit niet promoten, en je moet dan een Windows 10 licentie kopen!

### [Wat gebeurt er met mijn oude besturingssysteem?](#)

Zoals bij alle updates en nieuwe installaties bij een draaiend besturingssysteem, wordt de oude Windows installatie opgeslagen in de directory **Windows.old**, waar een hoop dingen en instellingen te vinden zijn. Er wordt op een Microsoft site uitgelegd hoe dit te doen; [Instellingen terug halen uit windows.old](#)

### [Kan ik na de Upgrade naar Windows 10 vanuit W7 \(SP1\) en W8.1 nog terug naar de oude situatie?](#)

Ja dat kan, er is een Roll back functie, bij update en veiligheid, in het nieuwe instellingenscherm van Windows 10, met de keuze mogelijkheid van: " Ga terug naar een vorige versie van Windows". Er is sprake in de wandelgangen dat dit maar 30 dagen kan na de upgrade, maar dit kan ook anders (langer) zijn.

### [Ik draai nu Windows insider testversie van Windows 10, kan ik updaten naar de reguliere Windows 10?](#)

Ja, De Windows insiders krijgen de mogelijkheid om te upgraden naar een reguliere Windows 10 versie. Dit werkt als volgt: heb je een Win7 (SP1) of W8.1 upgrade gedaan naar Windows 10 Insider preview (of Technical Preview) dan kan je deze installatie omzetten naar een gewone Windows 10, en deze gewoon blijven gebruiken, je zit dan niet meer in het windows 10 Insider programma, je bent gewoon gebruiker.

Heb je echter een kale installatie gedaan (vanuit USB-stick of DVD), of een dual boot gemaakt, met een clean install van windows 10 als extra besturings-systeem, dan is deze installatie niet om te zetten naar een legale windows 10 (RTM), je moet altijd upgraden vanuit een bestaande, compatibele Windows versie.

### [Kan ik b.v. de Windows 7 installatie code op een ander systeem gebruiken na de Windows 10 Upgrade?](#)

Nee, als je een retail Win7 of Win8 code hebt of de z.g. VUP: Version Upgrade DVD, wordt deze gekoppeld aan je systeem voor de Windows 10 upgrade op de Microsoft server, om nieuwe installatie van Windows 10 mogelijk te maken, bij Upgrade DVD's is dit ook niet mogelijk, en OEM installatie DVD zijn sowieso gekoppeld aan de hardware van het systeem, en hier is dus hergebruik ook niet mogelijk op een andere PC. Als je een nieuwe installatie moet doen met de gratis upgrade versie van Windows 10 en je hebt gebruik gemaakt van de gratis update komt er dus een methode om Windows 10 opnieuw te installeren, ook na het gratis jaar, zonder dat je de onderliggende software (W7 of W8.1) opnieuw hoeft te installeren.

### Kan ik een dual boot systeem maken met mijn oude besturingssysteem en Windows 10?

Ja, dat kan. Je zou bijvoorbeeld een kopie van je oude systeem op een tweede partitie kunnen installeren, en op een van beide de upgrade naar Windows 10 kunnen uitvoeren. Dit is wel een methode voor de wat gevorderde computergebruiker.

### Tijdens de Windows 10 upgrade, worden al mijn programma's en bestanden overgezet?

Bij een Upgrade vanuit Windows 8.1 gaan bijna alle programma's en bestanden mee, bij Windows 7 is dit een stuk minder, het is altijd verstandig van te voren een back-up te maken van alles wat belangrijk is. Sommige programma's en instellingen migreren niet mee omdat ze niet compatibel met Windows 10, vooral **Antivirus programma's**, en extra programma's die de systeem bouwer erop gezet heeft, lopen het risico dat ze niet mee gaan naar de nieuwe installatie, altijd een backup maken is altijd heel verstandig.

Er zit al een Windows Defender in Windows 10, en men kan een nieuw compatibel anti-virus installeren.

De Get Windows 10 app geeft ook aan welke programma's geschikt zijn er welke niet, ook vindt je info op: Het **Microsoft Windows 8.1 compatibiliteits centrum** (zoek even op deze term op het internet), bijna alles wat volgens deze site werkt met windows 8.1, gaat ook met grote zekerheid werken met Windows 10.

Of klik even [hier](#) om de site te bekijken, en vast alle info te verzamelen.

### Welke functionaliteit verdwijnt met de upgrade naar Windows 10?

- Windows Media Center (Win7 en W8 met MCE update).
- DVD afspeel mogelijkheid
- Windows 7 Desktop Gadgets
- Windows 10 Home heeft een verplichting om updates meteen te installeren, in Windows 10 Pro is er een mogelijkheid om deze voor korte tijd uit te stellen.
- Solitaire, Minesweeper, en Heartsgame die in Windows 7 zaten worden verwijderd tijdens de upgrade naar Windows 10, er zijn echter gelijkwaardige nieuwe versies gratis beschikbaar, deze nieuwe versies heten: Microsoft Solitaire collection, Microsoft Minesweeper (in de Microsoft store).
- USB Floppy drivers zijn niet meer aanwezig, dus indien nodig driver downloaden bij fabrikant.
- De oude Windows Live essentials en de One-Drive app worden verwijderd, en worden meteen vervangen met de nieuwe One-Drive applicatie die in Windows 10 zit.

### Welke versie van Windows 10 krijg ik na Upgrade vanuit mijn besturingssysteem?

Je krijgt een versie die qua functionaliteit gelijk is aan je eerdere Windows versie, dus:

Win8.1, Win8.1 met Bing, Win7 Starter, Win7 Home Basic, Win7 Home Premium - word **Windows 10 Home**

Win8.1 pro, Win7 Professional, Win7 Ultimate – word **Windows 10 Pro**



(Let op: Upgrade bepaalt welke versie je krijgt, 32 Bits > 32Bits, 64 bits> 64bits, dit is niet te veranderen, een cross upgrade van b.v. 32bits>64bits, of andersom is niet mogelijk)

### [Als ik nu een nieuwe computer koop heb ik dan recht op gratis Windows 10 upgrade?](#)

Ja, kopers van een nieuwe Win7 (SP1)/Win 8.1 computers hebben recht op een gratis upgrade naar Windows 10, en zelfs bij het eerst opstarten van Windows 8.1 wordt deze mogelijkheid al geboden.

### [Is de Windows 10 Upgrade reservering te annuleren?](#)

Ja, klik op de "Get windows 10" app in de taakbalk rechtsonder, en in de app op het Hamburger menu linksboven (drie streepjes), en klik op "bevestiging weergeven", en kies "bestelling annuleren". Daarna uiteraard KB3035583 verwijderen uit de lijst geschiedenis van updates weergeven, en klaar!

### [Hoe lang duurt de Windows 10 upgrade?](#)

Moeilijk te zeggen, het ligt aan de snelheid van je systeem, processor, harde schijf, etc., en ook het afmaken van de upgrade kan even duren, Microsoft zegt, vanaf een uur tot enige uren.

### [Ik heb me aangemeld en mijn email adres opgegeven in de app, wat moet ik doen?](#)

Je hoeft niets te doen, de upgrade download wordt automatisch gestart, en je kan 'm ook nog enige tijd uitstellen voordat ie gaat installeren, dus je bepaalt zelf wanneer je zover bent.

### [Kan ik ook upgraden als ik mijn kopie van de Windows 10 upgrade niet heb gereserveerd?](#)

Ja, dat kan, op 29 juli 2015 begint Microsoft met het melden dat de upgrade beschikbaar is, je kan dan alsnog de Get Windows 10 app installeren, als die niet aanwezig is, en alsnog de download starten.

### [En als het dan toch nog niet werkt \(geen "get Windows 10" app\)?](#)

- Waarschijnlijk bij Windows 7 geen SP1, of slechte SP1 installatie
- Mogelijkheid van een niet legale Windows versie (bij nieuwe PC, meteen terug naar verkoper)
- De machine is waarschijnlijk niet compatibel met Windows 10.

Kijk ook op het [Microsoft community Forum](#), of er nieuwe antwoorden te vinden zijn.

### [Ik heb voor mijn gevoel een geschikte machine en alle updates gedraaid, maar ik zie geen W10 icon?](#)

Er kan zijn dat er iets toch niet helemaal goed is, controleer het volgende:

- Controleer of de automatische update in Windows aanstaan, en dat alles goed werkt
- Controleer of KB3035583 (Get Windows 10 App) aanwezig is op je systeem (bij systeem updates).
- Als KB3035583 wel aanwezig is maar niet start, probeer dan handmatig te starten.

(Win toets + R, en typ C:\Windows\System32\GWX\GWX.exe, en druk op enter)

- Start KB 3035583 niet op, verwijder deze en installeer 'm opnieuw.

KB3035583 kan je [hier](#) vinden en downloaden bij Microsoft

### [Hoe werkt de upgrade methode voor Windows 7 \(SP1\) en Windows 8.1?](#)

Op 1 juni 2015 is door de normale upgrade cyclus de Get Windows 10 App toegevoegd aan je computer, dus nogmaals door het opgeven van je e-mail adres in deze app wordt je op de hoogte gehouden. Zodra de Upgrade beschikbaar is meldt deze app dus ook dan je kan beginnen met de upgrade software download.

### [Kan men een schone installatie doen met de Windows 10 gratis Upgrade?](#)

Ja dat kan, maar de installatie moet gestart worden vanuit een legale Windows versie die voldoet aan de eisen van de upgrade, zoals al eerder omschreven, je kan dan tijdens de installatie kiezen voor “niets behouden”, en je krijgt dan een kale Windows 10, van te voren wel je bestanden back-up maken!

### [Komen er ISO files beschikbaar voor Windows 10 om zelf installatie media te maken?](#)

Het is waarschijnlijk dat er ISO files beschikbaar komen voor Windows 10, zoals die er ook al zijn voor Windows 8.x en Windows 7, wanneer is dus nog niet duidelijk, maar het ligt in de verwachting.

### [Hoe komt de upgrade naar Windows 10 beschikbaar?](#)

Gebruikers die al hun updates gedraaid hebben en een PC/Laptop hebben die aan de eisen voldoet zien na de updates rechtsonder in de taakbalk een Windows logo verschijnen, waar je de update kan reserveren door je e-mail adres op te geven.

Deze App controleert ook je PC of deze geschikt is voor Windows 10, en je kan allerlei informatie opvragen in deze app, meer Microsoft info ook op: [De-10-meest-gestelde-vragen-over-de-gratis-windows-10-upgrade](#)

### [Wat gaan de retail versies kosten van Windows 10 voor consumenten?](#)

De Retail prijzen zijn als volgt (in de V.S):

- Windows 10 Home Kost \$119 (US dollar) (130 euro?)
- Windows 10 Pro kost \$199 (US dollar) (220 Euro?)
- Windows 10 Pro Pack kost \$99 (US dollar) (110 Euro?)

### [Is Windows 10 echt gratis?](#)

Ja Windows 10 is echt gratis en komt beschikbaar voor alle gebruikers die voldoen aan de boven vernoemde hardware en software eisen, en dit tot 29 juli 2016, een jaar gratis dus. Let op, na dit jaar is de upgrade naar Windows 10 niet meer gratis. Heb je de upgrade al gedaan dan blijft Windows 10 voor altijd van jou, je hoeft er niet ineens voor te betalen, heb je de upgrade in deze periode niet gedaan dan moet je gaan betalen voor de upgrade. Er kan wel altijd een nieuwe installatie van Windows 10 gedaan worden als je in de gratis periode de upgrade hebt uitgevoerd, mocht iets fout gaan met Windows 10. Windows 7 (SP1) en Windows 8.1 Enterprise (voor grote bedrijven) vallen niet onder deze regeling.

### [Komt Cortana \(spraak assistent\) beschikbaar voor iedere gebruiker, en iedere taal?](#)

In principe ja, maar Nederland is een klein taalgebied, en het kan wel eens lang gaan duren voordat Cortana beschikbaar komt voor ons, zeker niet dus op 29 juli 2015, de talen die dan wel beschikbaar komen zijn: Engels (Engeland, Verenigde Staten), Chinees, Frans, Italiaans, Duits en Spaans. Je kan

dus Cortana wel gebruiken, maar dan moet je je systeem wel helemaal 100% instellen op een van deze talen.

### [Zijn alle nieuwe Windows 10 technieken te gebruiken op alle PC's, laptops etc?](#)

Nee, het gebruik van speciale voorzieningen is afhankelijk van het feit of het apparaat ervoor geschikt is.

- Windows Hello (gezichtsherkenning voor beveiliging) vraagt om een speciale Infrarood camera.
- De Snap functie (Meer Apps langs elkaar) is afhankelijk van de pixelgrootte van het scherm.
- Aanraak functies zijn afhankelijk van het aantal aanraakpunten, minimum is 4, 10 is optimaal.

Voor meer informatie kijk op deze [Microsoft ondersteunings pagina](#)

### [Wat zijn de minimale software eisen voor het upgrade naar Windows 10?](#)

Windows 7 met Servicepack 1, en Windows 8.1 update zijn vereist om de upgrade te kunnen draaien. Het beste is om alle updates te installeren voor W7 (SP1) en W8.1, dat garandeert het meeste succes! Het is niet wenselijk om een upgrade te starten vanuit Vista, een XP machine is al helemaal ongeschikt! Let op een machine die een update heeft gehad van Vista > W8.1, of zelfs XP > W 8.1, is ook een probleem!

### [Wat zijn de minimum hardware eisen om Windows 10 te gebruiken?](#)

De minimale eisen zijn echt minimaal. Om fijn met je systeem te werken adviseren wij:

- Een systeem van maximaal vijf jaar oud,
- 1.6 Ghz processor voor tablets en laptops
- 3 Ghz processor voor desktops
- 8 Gb werkgeheugen voor 64-bit en 4 Gb werkgeheugen voor 32-bit systemen
- Een losse videokaart.
- Minimaal 64 Gb schijfruimte.
- Een SSD is uiteraard ideaal.
- Voor een pc is een minimale resolutie van **1024 x 600 pixels** vereist!

### [Wat zijn de verschillen tussen Windows 10 Home en Windows 10 Pro?](#)

Windows 10 Home is bedoeld voor het normale dagelijkse gebruik, Windows 10 Pro is bedoeld voor meer zakelijk omgevingen en heeft wat extra functies voor zakelijk gebruik. Windows 10 Pro kan b.v. in een domein geplaatst worden, heeft Hyper-V aan boord om virtuele machines aan te maken, en heeft de mogelijkheid om updates vertraagd te installeren als men dat wil.

### Wat zijn de Windows 10 versies die gaan verschijnen?

- Windows 10 Home
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Enterprise
- Windows 10 Education
- Windows 10 Mobile
- Windows 10 Mobile Enterprise
- Windows 10 IoT Core (Internet of Things)

Windows 10 Home en Windows 10 Pro worden dus op 29 juli 2015 gelanceerd, de andere versies, bedoeld voor zakelijke omgevingen, of onderwijs sector, of voor speciale apparaten, komen later. Al deze versies zijn in de basis hetzelfde alleen speciale functies per soort gebruik zijn toegevoegd. Windows 10 Mobile (voor smartphones) komt ook later in het jaar, geschat wordt oktober 2015.

### Ik krijg Windows 10 aangeboden, maar wil nog even wachten. Kan dat?

De mogelijkheid Windows 10 als gratis upgrade te downloaden 'popt' naar voren op de meeste pc's met Windows 7 of 8.1. Wil je nog even wachten met de installatie (je hebt immers nog tot eind juli 2016 bedenktijd), dan kan dat.

Je kunt de 'herinneringsservice' voor Windows 10 in de taakbalk van Windows 7/8 uitschakelen. Dan gaat het om het Windows 10 pictogram én de spontane Windows 10-meldingen:

- Klik met de rechtermuistoets op een leeg stukje van de taakbalk.
- Kies Eigenschappen > Aanpassen (bij 'Systeemvak')
- Bij het 'Windows 10 downloaden' (pictogram) pas je het 'gedrag' aan naar: verbergen.

De feitelijke Windows 10 upgrade stoppen (na de download via Windows Update) vergt ook enige stappen:

- In Windows 7: Startknop > Configuratiescherf > Systeem > Windows Update;
- Of in Windows 8.1: Startknop > Pc-instellingen > Configuratiescherf > Systeem en beveiliging > Onderhoudscentrum > Windows Update.
- Klik op het linkje 'optionele updates' en haal in het overzicht het vinkje weg bij de upgrade naar Windows 10.

Mocht je Windows 10 later alsnog willen installeren, dan zie je hem binnen het Windows Update menu nog als optionele update in beeld (tot eind juli 2016).

### De startknop is terug?

De startknop is inderdaad terug in de pc-versie en hij lijkt veel op de klassieke startknop die werd gebruikt tot en met Windows 7. Nieuw is de mogelijkheid om de tegels - die sinds Windows 8 worden gebruikt - te integreren in het startmenu.

## Welke vernieuwingen biedt Windows 10?

Een greep uit de nieuwe functies en mogelijkheden:

- **Microsoft Edge:** na vele jaren neemt Microsoft afscheid van webbrowser Internet Explorer. In opvolger 'Edge' worden (volgens Microsoft) moderne websites beter weergegeven. Ook bevat het de mogelijkheid webpagina's te delen met vrienden en familie, inclusief opmerkingen. Een soort knipseldienst, dus. Of een manier om een leuke aanbieding in een webwinkel te delen. Je stuurt feitelijk een plaatje door, dus het is technisch een simpele oplossing maar waarschijnlijk wel een handige.
- **Microsoft Cortana** is een persoonlijke digitale assistent die zaken voor je opsomt die op dat moment voor jou relevant kunnen zijn. Denk aan het lokale weer, filemeldingen en de komende afspraken in je agenda. Ook Apple en Google hebben al enige tijd zo'n assistent. Cortana zit nog niet in de Nederlandse versie van Windows 10 bij het verschijnen van Windows 10, maar wordt later waarschijnlijk wel toegevoegd.
- Nieuw in Windows 10 is de **Taakweergave** functie waarmee je tussen virtuele desktops (bureaubladen) kunt schakelen.
- Reken in Windows 10 ook op nieuwe handige knoppen om **bestanden te delen** (bijvoorbeeld knoppen in de verkenner).
- **Windows Hello** staat voor een nieuwe manier van inloggen. Niet alleen met een (fraudegevoelig) wachtwoord maar ook met een scan van je gezicht, je vinger of je iris (oog). Het is nu alleen nog wachten op nieuwe Windowscomputers die zulke biometrische beveiliging ondersteunen, met speciale webcams en vingerafdruklezers. Voorlopig is Windows Hello dus toekomstmuziek.

## Doen mijn printer en andere apparaten het nog onder Windows 10?

Dat verschilt per apparaat. Maar Windows 10 zal net als Windows 8 veel (ook oudere) apparatuur ondersteunen. Als je printer of scanner werkt onder Windows 7 of 8 dan is de kans groot dat hij ook werkt onder Windows 10. Meer informatie vind je op de website van de fabrikant van de apparatuur.

## Klopt het dat Windows 10 via mijn internetverbinding updates verspreidt?

Windows 10 gebruikt inderdaad je internetverbinding om binnengehaalde updates aan andere Windows 10 gebruikers te delen. Als je dit vervelend vindt, kun je dit uitschakelen via:

Instellingen > Bijwerken en beveiliging > Windows Update > Geavanceerde opties > Kiezen op welke manier updates worden geleverd.

**Tip:** Laat de updates delen-optie aanstaan, maar dan enkel voor pc's in het lokale netwerk. Op die manier wordt je internetverbinding juist minder belast omdat je de updates alleen 'lokaal' deelt.

## **Waar geeft Microsoft meer informatie over de upgrade naar Windows 10?**

Microsoft Nederland heeft een speciale [Windows 10 'incheck' pagina](#) gemaakt met veel informatie.

Op de Nederlandstalige [blogsite van Microsoft](#) worden diverse problemen met de Windows 10 upgrade besproken en kun je zelf ook je vragen stellen.

## **Is de meegeleverde beveiligingssoftware goed genoeg?**

Windows Defender is beter dan niets, maar uit onze [test beveiligingssoftware](#) blijkt dat je beter een pakket van een ander bedrijf kunt installeren.

# De 10 meest gestelde vragen over de gratis Windows 10 upgrade

Daarom plaatsen we hieronder de tien meest gestelde vragen, zodat je straks zorgeloos kunt upgraden naar Windows 10.

## [1. Ik ben lid van het Windows Insider programma. Krijg ik ook rechtsonder in mijn scherm een notificatie?](#)

Geen zorgen, Windows Insiders krijgen natuurlijk de definitieve versie van Windows 10 aangeboden wanneer die beschikbaar is. Het is niet de bedoeling dat Windows Insiders op de preview blijven. De huidige notificatie is enkel bedoeld om Windows 7 en Windows 8.1 gebruikers op de hoogte te brengen dat Windows 10 er aan komt. Jij als Windows Insider, weet dat natuurlijk al lang.

## [2. Behoud ik mijn documenten en applicaties bij de gratis upgrade naar Windows 10?](#)

Windows 7 Service Pack 1 en Windows 8.1 Update gebruikers behouden hun instellingen, persoonlijke bestanden en de meeste apps bij de gratis upgrade naar Windows 10. Het is altijd aan te raden om eerst een back-up van je bestanden te maken (dit kan via een externe harde schijf of via OneDrive).

[Lees hier hoe je jouw bestanden op OneDrive kunt plaatsen.](#)

In de "Download Windows 10" app geven we je de mogelijkheid om reeds te testen welke applicaties zullen werken of opnieuw geïnstalleerd moeten worden.

Wanneer je Windows 7 SP1 of Windows 8.1 geïnstalleerd hebt, dan kun je upgraden naar Windows 10. Is dit niet het geval, en heb je Windows 7 of Windows 8? Dan raden we je aan eerst te updaten naar Windows 7 Service Pack 1 of Windows 8.1 Update. Dit kan via Windows Update. Zo kun je ook gemakkelijk upgraden via de automatische download.

[Wil je controleren welke Windows-versie je hebt? Kijk hier hoe dat moet.](#)

Indien je niet bijwerkt naar Windows 7 Service Pack 1 of Windows 8.1 Update dan kun je enkel je instellingen, persoonlijke bestanden en de meeste apps behouden via een media installatie zoals een USB of een DVD die ook binnenkort beschikbaar wordt gesteld.

## [3. Kan ik een schone installatie of een herinstallatie van Windows 10 doen?](#)

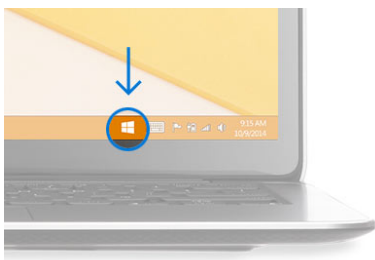
Indien je jouw gratis upgrade naar Windows 10 via de "Download Windows 10" app reserveert en als download ter beschikking krijgt, is het niet de bedoeling om een clean install te doen. Echter, als je de upgrade naar Windows 10 succesvol hebt afgerond als gevolg van het gratis upgrade aanbod, heb je de mogelijkheid om Windows 10 schoon te herinstalleren op hetzelfde systeem. Dit geldt zowel tijdens als na de gratis upgrade periode van een jaar, waarbij je Windows niet opnieuw hoeft aan te schaffen, en ook geen onderliggend besturingssysteem van waaruit je de upgrade hebt uitgevoerd opnieuw hoeft te installeren.

Indien je bijwerkt naar Windows 10 via een media installatie zoals een USB of een DVD, dan heb je tijdens de installatie de mogelijkheid om te kiezen voor een schone installatie.

#### 4. Waarom beschik ik niet over de upgrade notificatie in mijn taakbalk?

De “Download Windows 10” app is beschikbaar op de meeste pc’s met Windows 7 Service Pack 1 (SP1) en Windows 8.1 Update. In de volgende gevallen zie je geen notificatie:

- Windows 7 SP1 of Windows 8.1 Update is niet op je apparaat geïnstalleerd. Wil je controleren welke Windows-versie je hebt? Kijk hier hoe dat moet.
- Je hebt een zakelijke versie van Windows, deze vormt geen onderdeel van dit aanbod
- Automatische updates van Windows is niet op je apparaat geactiveerd
- Jouw apparaat voldoet niet aan de minimum systeemvereisten
- Jouw apparaat is niet op internet aangesloten
- Jouw apparaat is lid van een domein
- Jouw apparaat komt wel in aanmerking, maar we werken nog aan updates die de prestaties van het apparaat zullen verbeteren, zoals een nieuw stuurprogramma



*Zo ziet de “Download Windows 10” app eruit op je taakbalk*

#### 5. Hoe kan ik de notificatie verwijderen?

We geven je uiteraard de keuze om al dan niet te kiezen voor de gratis upgrade naar Windows 10. Indien je je aanmeldt voor de gratis Windows 10 upgrade, dan zal de notificatie vanzelf verdwijnen. Zodra je gratis Windows 10 upgrade beschikbaar is krijg je een nieuwe melding om de installatie te starten.

Indien je niet gratis wil upgraden naar Windows 10 en de notificatie wil verwijderen, klik dan op “Aanpassen” in het systeemvak, zoek “GWX” of het “Get Windows 10” icoon in de lijst en selecteer “verberg icoon en notificaties”.

#### 6. Zal Cortana in Nederland beschikbaar zijn?

Jammer genoeg hebben we momenteel geen zicht op de beschikbaarheid van Cortana in Nederland. Hou onze [Facebook](#), [LinkedIn](#) en [Twitter](#) accounts in de gaten om op de hoogte te blijven.

#### 7. Krijgt Windows RT ook een upgrade naar Windows 10?

Windows RT is geen onderdeel van het gratis upgrade-programma naar Windows 10 dat is aangekondigd voor 29 juli 2015. Dit wil niet zeggen dat Windows RT geen verdere updates meer zal ontvangen. Hierover volgt later meer informatie. Hou onze [Facebook](#), [LinkedIn](#) en [Twitter](#) accounts in de gaten om op de hoogte te blijven.



## **8. Ik ben net gewend aan Windows 8. Waarom moet ik overstappen naar Windows 10**

Je bent niet verplicht om de update uit voeren, het is je eigen keuze. Als je tevreden bent met Windows 7 of 8 kun je dat natuurlijk gewoon blijven gebruiken. Windows 10 biedt je echter wel de meest toekomstbestendige versie van Windows. Als je upgrade naar Windows 10 heb je altijd de laatste en meest veilig versie van Windows tot je beschikking. Daarnaast biedt Windows 10 het beste van Windows 7 en Windows 8: het herkenbare en vertrouwde Start menu van Windows 7 gecombineerd met de apps en touch-vriendelijke manier van werken van Windows 8, zodat Windows je nog beter helpt met de dingen die jij graag wil doen.

## **9. Hoe weet ik dat de melding van Microsoft geen malware is?**

De "Download Windows 10" app wordt kenbaar gemaakt met een pop-up of een Windows 10 icoontje rechtsonder in je scherm. Op de foto zie je hoe dat er uit ziet.

## **10. Ik krijg een geen pop-up maar zie wel een nieuw pictogram rechts onderin mijn taakbalk**

Niet iedereen krijgt een zogenaamde pop-up, bij sommige mensen verschijnt er een Windows 10-pictogram rechts onderin de taakbalk. Als je hierop klikt kun je je aanmelden om als eerste naar Windows 10 te upgraden. Wil je dat niet dan kun je het uitstellen en verdwijnt het pictogram vanzelf.