

EMAIL Lezing HCC Bijdorp d.d. 11/11/2014

Door Kick de Wolff

De aankondiging was:

- We vertellen wat e-mail is en wat de protocollen zijn die daarbij horen, zoals **POP**, **SMTP**, **IMAP** en **MAPI**. Ook wordt duidelijk gemaakt wat te doen om e-mail op meerdere apparaten te beheren, bijvoorbeeld op PC, Notebook, Tablet, Smart Phone enz. Hierbij wordt ook gekeken naar beveiligde verbindingen en hoe meerdere e-mailadressen te combineren zijn.

Ik heb deze presentatie in Word gezet i.p.v. PowerPoint aangezien ik dan makkelijker tekst bij elkaar kan houden dan in de kleine schermen van Power point. Voor de download zal ik er een PDF van maken.

Ik vertel jullie ook wat randzaken aangezien ik vaak meemaak dat dit voor mensen niet duidelijk is.

Ik beschrijf dit ook uitgebreid omdat ik niet graag iets vergeet te vertellen en het is dan ook later goed is terug te lezen.

Doordat ik aan dit document op verschillende momenten gewerkt heb en niet altijd meer weet wat ik eerder geschreven heb staan soms zaken er dubbel in. Maar herhaling schaadt niet.

Ik laat alle Apple zaken onbesproken want daar weet ik niets van.

Zo ook voor de "exchange" mode in Email.

Ik gebruik als domeinnaam doorgaans de naam plus de extensie waar de domein adres administratie gevoerd wordt. Bv "de-wolff.com".

Enkele begrippen

- ISP (Internet Service Provider of internet provider) diegene waarmee jij een abonnement hebt.
Bijna elke ISP is ook mail provider. Ziggo, UPC, TELE2, KPN, etc.
- Hosting provider, hier staan websites bv. www.hcc.nl.
- Mail provider. Diegene waar je je email adres hebt. Bij bv Ziggo, HCCNET, Gmail etc. (ook wel aangeduid door mailservers)
- Combinaties van bovenstaande groepen zijn ook mogelijk.

Note: Bij je ISP heb je doorgaans een contract voor een of twee jaar. Als je na deze periode gaat zeuren over de prijs kan je vaak een korting krijgen als je je abonnement weer voor een of twee jaar verlengt. Dit geldt ook voor je mobiele abonnement.

Algemene informatie

- Websites worden ondergebracht bij een hosting provider. Website adressen bestaan altijd uit kleine letters m.u.v. de letters na de "/". B.v. www.de-wolff.com/Joomla

Opmerking:

- Ik heb een eigen website met als naam www.de-wolff.com en mijn email adres is dan ook kick@de-wolff.com. Ik heb onder deze domein naam diverse email adressen zoals die van mijn vrouw trudy@de-wolff.com.
 - De administrateur van mijn domeinnaam is ".COM" in de USA.
Ik moest wel want het domein "de-wolff.nl" was al uitgedeeld aan een bedrijf in Groningen.
Mijn zoon heeft bv "de-wolff.net".
 - Voor een domeinnaam moet je jaarlijks betalen. Dit is vaak gekoppeld aan het hebben van een eigen website met email adressen. Dit gaat via de hosting provider.
 - Ik heb het beheer van mijn emailadressen van mijn hostingprovider (Hosting2go) overgeheveld naar Google aan gezien bij Google de spam controle beter en gratis is en ik bij mijn hosting provider hiervoor extra moet betalen.
- Je komt bij een website door te surfen via je browser over het internet naar deze website waar ook ter wereld.
(Browserprogramma's kunnen zijn: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Epic etc.)

Verbinding met het Internet.

- Hiervoor heb je altijd een ISP's (Internet Service Providers) nodig. Deze je de gelegenheid om van je computers thuis of Mobiele apparaten een verbinding te krijgen met het grote internet. Hiervoor moet je altijd abonnementsgeld betalen.
 1. Dit kan via je Coax kabel(TV) van je kabel leverancier) bv Ziggo, UPC, etc.
 2. Dit kan ook via je telefoonlijn (2 telefoondradjes van KPN) dit is dan doorgaans (A)DSL.
Bv KPN, Tele2, XS4ALL, etc.
 3. Het kan ook via een glasvezel kabel naar een ISP, als je huis is aangesloten op een glasvezelkabel.
 4. Het kan ook door de lucht via je mobiele telefoon provider als KPN, Vodafone, T-Mobile, Tele2 etc. of een van de aangesloten bedrijven van deze vier netwerken.
 5. Internetten via een satellietverbinding is hier buiten beschouwing gelaten. (Op boten, vliegtuigen, onherbergzame gebieden)
- Note: Je hebt in de eerste drie gevallen thuis een modemkastje staan die van je coaxkabel, telefoondraden of glasvezel kabel Internet maakt. Deze modem kastjes worden je meestal in bruikleen verstrekt door de ISP. In dit kostje zit doorgaans ook een router die het mogelijk maakt dat je met meerdere apparaten aan het internet kan hangen. Ook zit in dit kastje vaak een WIFI access point zodat je thuis ook draadloos kan internetten.

Note: Hotspots c.q. Wifi in hotels en campings laat ik hierbij buiten beschouwing.

Email adres:

- Je email adres "jantje@ziggo.nl" bevat na het apenstaartje de naam van je provider of te wel de domeinnaam.
- Bij de meeste ISP's kun je ook email krijgen.
bv c.p.de.wolff@zonnet.nl. (mijn ISP thuis)
- Bij Hosting providers kun je ook email krijgen.
bv kick@de-wolff.com.
"de-wolff.com" is een domeinnaam waarvoor ik jaarlijks betaal.
- Je kan ook een email adres krijgen bij een niet ISP zoals HCCNET (bij lidmaatschap), je werkgever etc.
bv c.p.de.wolff@hccnet.nl
- Denk er om dat bij wisselen van ISP, lidmaatschap, werkgever etc. je email adres daar wijzigt. Bij hosting van een website zal het email adres gelijk blijven zolang het domein blijft bestaan.
Wisseling van ISP heb je niet altijd zelf in de hand, zie voorbeeld Cogas Almelo!/Twente
- Er zijn ook gratis mail provider o.a. Google(gmail.com), Microsoft(hotmail.com, live.com, outlook.com), Yahoo.com, mail.com en nog vele anderen.
Bij gratis wil de email provider doorgaans ook wat van je terug zoals kijken naar reclame oid. Maar zolang als deze mail providers bestaan zal je email adres blijven bestaan.
Note: Outlook.com is wat anders dan de programma's Outlook Express in Windows XP of Outlook van MS office.
- Je Email is doorgaans bereikbaar via een Email programma op je computer of d.m.v. webmail via het internet.

WAT IS EMAIL

- Email is een Elektronische Brief. Welke verzonden kan worden via het Internet.
- Je kunt een email maken op je Internet apparaat of via webmail en dan verzenden naar een ontvanger. Hiervoor moet je het email adres hebben van de ontvanger dit is bv. kick@de-wolff.com
- PS alle email adressen bestaan uitsluitend uit kleine letters.
- "AAN" Een email kun je sturen aan meerdere email adressen. (de meeste email programma's corrigeren de hoofdletters in het door jou ingetikte adres)
- "CC" Je kan een email ook sturen als CC (carbon copy, de naam voor het oude zwart carbonpapiertje).
De ontvangers zien precies naar wie de email gestuurd is.
- "BCC" Maar je kan het ook zenden aan mensen met BCC (blind copy carbon)
Hierbij zien de ontvangers van een BCC niet de email adressen van wie hem nog meer hebben ontvangen. Dit voorkomt dat kwaadwillige jouw email adres er uit halen om reclame te sturen.
- Je kan als bijlage een tekst document en/of foto's bijvoegen.
Pas op dat niet alle email ontvangers veel ruimte hebben om foto's te ontvangen.
- In de body van een email kun je platte tekst maken maar ook met HTML allerlei leuke dingen opmaken.
- U kunt ook een link naar een website in de email opnemen, kijk bij invoegen, hyperlink.
- E.e.a. ligt geheel aan uw email pakket.

Ontvangen van Email:

- Een ontvangen email komt via het Internet aan in de mailbox bij je mail provider
- Bij bijna alle mail providers kun je met webmail je email berichten inzien en verzenden. Hiervoor log je in via internet bij je mail provider. Dit kan via elke internet apparaat in de wereld.

Bij gebruik van WEBMAIL kun je geen e-mails sturen je op een webpagina zit en je geen email programma of App. op je computer hebt. Veel websites hebben o.a. daarom een speciale pagina die je kunt invullen.

(Webmail wordt hier verder niet besproken)

- Je kan ook je email lezen en verzenden via een email programma of App. op je eigen apparaat.

Email programma's onder Windows zijn bv.

- Outlook Express (W-XP en oudere Windowsen)
 - Mail (VISTA)
 - Windows Live mail t.b.v. W-XP, Vista, W7, W8, W10
 - Outlook uit Office pakket (was tot 2007 onderdeel van Office maar moet tegenwoordig apart gekocht worden (135,00))
 - Thunderbird (onder Windows en Linux achtige OS)
 - Email app. onder W8, deze kan geen POP aan?
 - Op een Android tablet is dit doorgaans met Gmail App.
 - En nog diverse andere programma's
- Bij het instellen van je email in je een email programma moet je weten of de betreffende mail provider het oude (POP) of het nieuwe (IMAP) mail protocol ondersteund.

MAPI is een versie van IMAP maar dan speciaal van Microsoft.

- Bij vele mail providers, doorgaans met het oude protocol(POP), heb je maar 10 - 15 MB aan ruimte beschikbaar. (bij HCCNET kan je dit vergroten naar 100MB)
Bij deze mail providers moet je regelmatig je email ophalen en weggooien.
- Bij de providers die het nieuwe protocol(IMAP) gebruiken krijgt U veel meer ruimte. Hier kunt U uw e-mails veel langer laten staan. Deze ruimte kan ook gebruikt worden om je data op te slaan (Gdrive(15GB), Onedrive(15GB) van Microsoft)
- Note: Het is niet mogelijk om het oude POP protocol te lezen in de W8 mail app. Zie: <http://www.seniorweb-leek.nl/jb/index.php/windows-8-nieuws/334-pop3-ondersteuning-in-w8-mail-app>

Email lezen via het oude POP(3) protocol

- U kunt uw e-mails ophalen via bv het Post Office Protocol. Nu wordt versie 3 gehanteerd. Vaak genoemd POP3.
- U moet regelmatig uw email ophalen, zodat de beschikbare ruimte ook regelmatig weer vrijgegeven wordt.
- U kunt uw email pakket ook zo instellen dat de email die opgehaald wordt blijft staan.
- U loopt bij mail providers die dit protocol hanteren de kans dat je mail box vol loopt. De zenders die jou iets sturen krijgen dan hun email terug met fout melding. Als iemand niet oplet wat voor Protocol je hebt en veel grote foto's stuurt heb je heel gauw de kans dat het fout gaat. Ook als je lang op vakantie gaat en je email niet ophaalt en weggooit is dit risico aanwezig.
- Ophalen moet gebeuren met bv "POP.ZIGGO.NL" als Ziggo je email adres is. Bij bv HCCNET moet je opgeven pop.hccnet.nl. Soms moet je in plaats van POP, POP3 opgeven.
- Je mag via elke ISP email ophalen bij elke andere mail provider.
- Uiteraard moet je bij alle lees opdrachten ook je gebruikersnaam en wachtwoord opgeven.
- Email wordt bij het ophalen niet beveiligd verzonden.

Email verzenden: SMTP

- Bij vele mail providers moet je voor het verzenden de domeinnaam van je ISP opgeven. Bv smtp.ziggo.nl. als je Internet provider thuis Ziggo is.
- Maar een groot probleem is dan met je mobiele apparatuur als je ergens anders wilt verzenden. Dan moet je een andere mail provider vermelden bij SMTP.
- Zo moet ik thuis, met Zonnet.nl als ISP, vermelden smtp.zonnet.nl.
Maar als ik bij bv de HCC in de Bijdorplan wil verzenden dan moet ik gebruiken smtp.kpnmail.nl? omdat daar KPN de ISP is.
- Om dit probleem op te lossen zijn bij diverse ISP's ook varianten op het SMTP protocollen beschikbaar.
- De verzonden email wordt niet beveiligd verzonden.

Een voorbeeld

- **Instellingen @zonnet.nl / @versatel.nl**
Inkomende e-mail (POP3): pop3.versatel.nl
Poortnummer (POP3): 110
Server voor uitgaande e-mail (SMTP): smtp.versatel.nl
Poort uitgaande mail: 25
- **Instellingen @tele2.nl**
Inkomende e-mail (POP3): pop.tele2.nl
Poortnummer (POP3): 110
Server voor uitgaande e-mail (SMTP): smtp.tele2.nl
Poort uitgaande mail: **587**
Selecteer de optie 'Voor de server voor uitgaande email (SMTP) is verificatie vereist'.

Note: Zonnet.nl is overgenomen door Versatel.nl en deze is weer overgenomen door Tele2.nl.

Verklaring Poort 587

- "Voor de uitgaande mailserver wordt door ons poort 587 gebruikt. De ervaring leert namelijk dat door sommige internetproviders poort 25 die standaard ingesteld is in veel mailprogramma's als poort voor uitgaande mail, geblokkeerd wordt. Onze mailserver leidt het verkeer voor poort 587 om naar poort 25 en zo kunt u altijd, ongeacht het netwerk waar u op zit, uw mail blijven versturen."
deze tekst is van internet gehaald.

Het nieuwe (moderne) IMAP protocol

Van Wikipedia:

"**Internet Message Access Protocol**, meestal afgekort tot **IMAP**, is een [protocol](#) voor het synchroniseren van [e-mail](#). Eigenlijk wordt er direct op de [mailserver](#) gewerkt. Inmiddels is IMAP aan versie 4 toe. IMAP houdt de e-mails bij op de server in een mappenstructuur. Deze wordt dan gelinkt aan het "Postvak IN" van de ontvanger. IMAP houdt een mappenstructuur bij van alle gebruikers. Daarom is het veel complexer dan [POP3](#). Een [e-mailclient](#), zoals [Outlook Express](#) of [Thunderbird](#), kan daardoor ook alleen bijvoorbeeld een [header](#) ophalen, of een gedeelte van een bericht. Dat is handig als je bijvoorbeeld mail via een langzame [verbinding](#) binnenhaalt of op een [pda](#).

Een ander groot voordeel van IMAP is dat de mail op de server blijft staan waardoor het mogelijk is om vanaf elke locatie met een IMAP-programma in te loggen en alle mail te bekijken. Dit is een groot verschil ten opzichte van het POP3-protocol dat de mails steeds weer opnieuw moet ophalen.

Een recente uitbreiding van IMAP is het zogenaamde IMAP Idle-commando, waardoor [push e-mail](#) mogelijk is (met andere woorden: een nieuwe e-mail wordt meteen zichtbaar op de [cliënt](#), en niet pas nadat de cliënt het besluit op te halen)."

- PS. Zonder het getest te hebben kan bijna alles wat bij Gmail/IMAP kan ook bij Microsoft bij het eigen MAPI protocol. Een informatief verhaal staat bij:
<http://office.microsoft.com/nl-nl/outlook-help/inleiding-tot-e-mailaccounttypen-HA001231667.aspx>

- Bij IMAP blijft al je email op de mailserver staan (totdat je deze bewust weggooit)
- Elke keer dat je met een email programma inlogt, zal het bestand op je eigen apparaat gesynchroniseerd worden met die van de mail server.
- Daarna zullen alle wijzigingen die je aanbrengt in je email bestand (lezen, verzenden etc) verwerkt worden op je mailserver.
- Bij IMAP worden alleen de koppen van je berichten gedownload. Dit geeft een vermindering van je DATA transport op wat zeker belangrijk is bij je mobiel en als je geen hoge snelheid hebt bij je ISP. (sommige internet verbindingen bij Ziggo en UPC hebben maar een transport snelheid van 64KB)
- Pas als je de inhoud van je email wil zien wordt deze gedownload naar je apparaat.
- Als je wisselend op verschillende apparaten je email behandelt krijg je overal het zelfde te zien.
- Ook je verzonden berichten zijn compleet.
- Bij Gmail wordt je mail via een beveiligde verbinding opgehaald en verzonden naar de mailserver. (van anderen weet ik het niet)
- Denk erom dat als je iets weggooit op het ene apparaat en dus ook op de mailserver het ook weg is op het andere apparaat na synchroniseren bij het inloggen.

- In een Email programma (Live mail, Thunderbird) kun je diverse email accounts beheren. Zowel IMAP, MAPI als POP
- Ik werk door elkaar op mijn Desktop Computer boven en op mijn Notebook beneden en ook nog met een email adres op mijn Windows Smartphone. Het werkt prima. Mijn Email zit grotendeels bij Google.

- Als je in bv Live mail een account aangemaakt hebt kun je dit exporteren (net zoals in Outlook Express) je krijgt dan een IAF bestandje wat je alleen naar je andere computer hoeft te kopiëren en daar weer te importeren zodat je alle instellingen hebt over genomen.
- Je kunt bij de meeste mailproviders al je binnenkomende POP email doorsturen naar een ander email adres.
- Je kunt Gmail ook opdracht geven om je mail op te halen uit je POP mail account.

Indien tijd genoeg kan ik U laten zien wat de eigenschappen zijn van Uw Email. Je kunt dan zien welke weg je email heeft gevolgd.

Parameters bij Gmail in Windows Live mail.

Bij het aanmaken van een account in je email pakket wordt e.e.a. vaak al automatisch ingevuld.

Eerste scherm

- Inkomende e-mail (IMAP): imap.googlemail.com
- Uitgaande e-mail (SMTP): smtp.googlemail.com
- Wachtwoord vereist: Ja
- Aanmelden met leesbare tekst verificatie: Ja
- Voor deze server is verificatie vereist: Ja

Derde scherm

- Uitgaande e-mail (SMTP): 465
- Voor deze server is een beveiligde verbinding (SSL) nodig: ja
- Inkomende e-mail (IMAP): 993
- Voor deze server is een beveiligde verbinding (SSL) nodig: ja

Vierde scherm

- Controleren op nieuwe berichten in alle mappen: ja
- Speciale mappen op IMAP server opslaan: ja

Note: Ik krijg doorgaans fout meldingen bij het verzenden van de mail als ik net een nieuw account heb aangemaakt in Live mail. Even a.d.h.v. het bovenstaand lijstje de instellingen doorlopen en aanpassen dan is het doorgaans geregeld.

Email pakketten / Adresboeken / Agenda

- Email pakketten voor je PC zijn onder anderen: Thunderbird van Mozilla en Live mail van Microsoft.
- Je kan in beide pakketten prima je POP en IMAP email accounts bewerken.
- Thunderbird houdt een eigen adres boek bij wat niet gemakkelijk ook op je andere apparaat te gebruiken is.
- Live Mail houdt alles bij op je MS account in de Cloud waar je mee ingelogd ben.
- De MAIL App. onder Windows 8 en later gebruikt het zelfde adres boek van je MS account.
- Ook de Personen App. en Kalender App. van Windows 8 werken ook samen via je MS account.
- Je Gmail App. op je Windows smartphone werkt standaard met adres boek van MS.
- De Gmail App. op je Android telefoon werkt standaard met je Gmail adres boek en agenda.
- Ik heb nog niet gevonden hoe je Gmail adresboek/agenda gesynchroniseerd kan worden met je Windows adresboek/kalender.
- Waar staan je contacten? Je kunt doorgaans al je contactpersonen uit je adres boek overzetten naar een nieuw Adres boek via exporteren en importeren.

Adviezen:

- Neem een **niet gebonden** email adres. Dan hoef je niet meer iedereen te informeren als je ISP/lidmaatschap oid. wijzigt. Maar dit is ook heel belangrijk aangezien je bij erg veel organisaties bekend staat met je email adres en om dat even te wijzigingen is een ramp. Zoals oa.
 - Overheid (DIGID, MIJNOVERHEID, Belastingdienst etc.)
 - Allerlei andere belangrijke contacten zoals gemeente, banken o.a. PayPal, Web shops, Leveranciers, Verzekeraars, Abonnementen, lidmaatschappen etc.
 - 90% van de websites waar je kan/moet in loggen gebruikt je email adres als gebruikersnaam.
- Neem een apart email adres voor je reclame mail. Dit speciaal als je je email op je Smartphone wil zetten.
- Gebruik ook apart email adres voor alles wat je niet onderweg op je smartphone wil hebben.
- Als je met je Windows 8 bent ingelogd met een Microsoft email adres dan is het zeer aan te bevelen om gebruik te maken van het email programma Live mail uit Windows Essentials. Hierdoor wordt op je diverse PC's het zelfde Adres boek gehanteerd. (gelijk wordt ook je agenda synchroniseert). Dit werkt ook op je Windows Phone.

Samenvattende:

Bij POP mail staat uw email op een van uw computers. Met alle risico's van dien.

Bij IMAP blijft het staan in de Cloud. Bereikbaar van waaruit in de wereld en vanaf elk apparaat aan het internet.

Neem tenminste voor uw contacten met allerlei instellingen een niet gebonden email adres. Gmail account, MS account oid.

Afsluiting

- Tot zo ver alles duidelijk? Nog vragen?
- Dit verhaal kunt U vanaf morgenochtend weer downloaden vanaf de website van de www.hcchaaglanden.nl/verslagen
- Denkt jullie ook om de ALV op maandagavond 1 december a.s. 20:30.
- Bedankt voor je aandacht.